

Sdružení poradců

**Integrovaný systém managementu podle
ČSN EN ISO 9001:2016,
ČSN EN ISO 14001:2016 a
ISO 45001:2018**

Sdružení poradců
IMS 9001_14001_45001
1

QMS – EMS - SMBOZP

Sdružení poradců
IMS 9001_14001_45001
2

4.2 Porozumění potřebám a očekáváním (pracovníků a dalších) zainteresovaných stran

Určit:

- zainteresované strany/**další zainteresované strany kromě pracovníků** relevantní pro systém managementu
- relevantní potřeby a očekávání těchto stran (tedy požadavky)
- **které z těchto potřeb a očekávání se stanou závaznými povinnostmi/ se mohou stát právními a jinými požadavky**

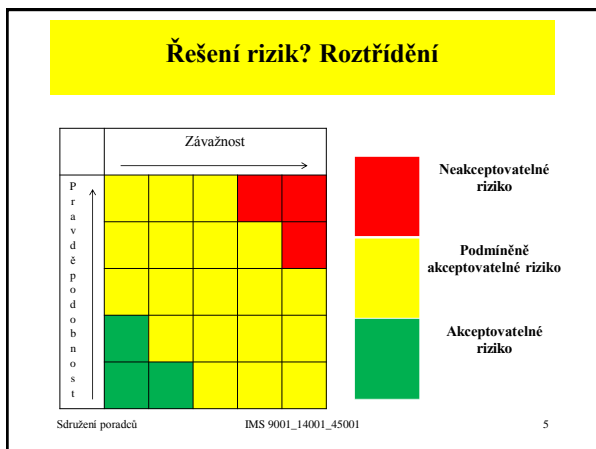
Informace monitorovat a přezkoumávat

Sdružení poradců
IMS 9001_14001_45001

4.3 Určení rozsahu systému managementu

Určit hranice a aplikovatelnost systému

Sdružení poradců
IMS 9001_14001_45001
4

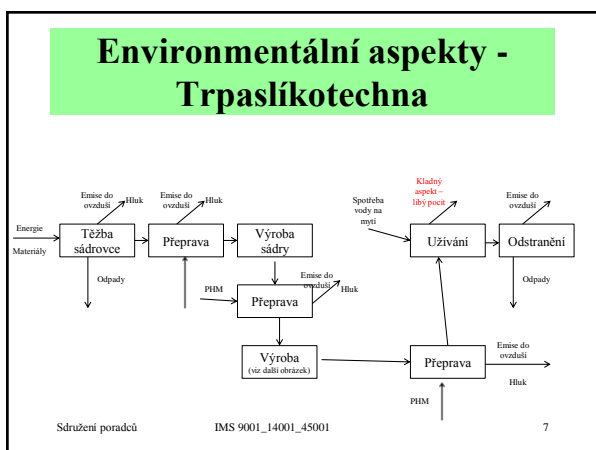


6.1 Opatření pro řešení rizik

Rizika vyplývající z potřeb a očekávání zainteresovaných stran

- Majitelé
- Zákazníci
- Zaměstnanci
- Banky
- Pojišťovny
- Stát
- Komunita
-

Sdružení poradců IMS 9001_14001_45001 6



6.1.2.3 Posuzování příležitostí pro BOZP a jiných příležitostí z hlediska SM BOZP

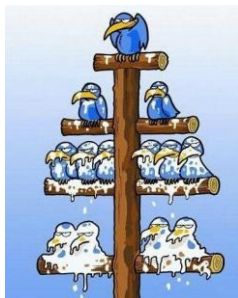
Vytvořit, zavést a udržovat proces pro posuzování:

- příležitostí pro zlepšování výkonnosti v oblasti BOZP, při zohlednění:
 - plánovaných změn v organizaci, jejích politik, procesů nebo činností;
 - příležitostí pro úpravy práce, organizace práce a prostředí pro pracovní činnost pracovníků;
- jiných příležitostí pro zlepšování SM BOZP.

Sdružení poradců Požadavky ISO 45001:2018 8

7.4.2 Interní komunikace

- Sdělování informací týkajících se EMS/ SM BOZP různým úrovním a funkcím v organizace, včetně případných změn systému
- Proces komunikace má umožňovat každé osobě pracující pod dohledem organizace přispívat k neustálému zlepšování



Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

9

8.3.5 Výstupy z návrhu a vývoje

Zajistit, aby výstupy z návrhu a vývoje:

- splňovaly vstupní požadavky;
- byly vhodné pro následné procesy poskytování produktů a služeb;
- obsahovaly požadavky na monitorování a měření nebo na ně podle vhodnosti odkazovaly a obsahovaly přijímací kritéria;
- specifikovaly charakteristiky produktů a služeb, které jsou podstatné pro jejich zamýšlený účel a bezpečné a správné poskytování.

Uchovávat dokumentované informace o výstupech z návrhu a vývoje.

VSTUP



VÝSTUP



Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

10

8.3.6 Změny návrhu a vývoje

- Identifikovat, přezkoumávat a řídit a změny provedené v průběhu návrhu a vývoje produktu a služeb nebo následně, a to v rozsahu vylučujícím nepříznivý dopad na soulad s požadavky
- Uchovávat dokumentované informace o
 - změnách návrhu a vývoje;
 - výsledcích přezkoumání;
 - schválení těchto změn;
 - opatřeních přijatých k předcházení nepříznivým dopadům.

*Záznam o
přezkoumání změny
návrhu č. řh 324*



O.K.

Datum: na sv. Dyndy
Přezkoumal: Jan Netáhlho

Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

11

9.3.1 Přezkoumání systému managementu - obecně/-

Přezkoumávat systém:

- Plánované intervaly
- Zajistit neustálou vhodnost, přiměřenost, efektivnost a **sladění se strategickým zaměřením organizace**

Představuje to:

- *Shrnutí informací*
- *Posouzení příležitostí ke zlepšování, potřeby změn v systému, politiky, cílů*



Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

12

9.3.2 Vstupy pro přezkoumání systému managementu/-

- Informace o **výkonnosti v oblasti kvality/environmentální výkonnosti včetně trendů/výkonnosti v oblasti BOZP**
 - **incidents, neshody a nápravná opatření, neustálé zlepšování**
 - **spokojenost zákazníků /plnění závazných povinností/hodnocení souladu a zpětnou vazbu od externích zainteresovaných stran včetně stížností/relevantní komunikace se zainteresovaným stranami**
 - **výsledky monitorování a měření,**
 - **výkonnost procesů a shodu produktů a služeb**
 - **výsledky auditů**

Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

13

A kde jsou preventivní opatření v nových normách?

- Pod tím názvem nikde
- Celý EMS a SM BOZP je (a i podle předchozích norem byl) zaměřen na prevenci znečištění, úrazů a poškození zdraví, nyní rozšířeno obecně o řízení rizik
- Vyspělé organizace zařadily prevenci rizik i do managementu kvality podle ISO 9001:2008
- Vše je v kapitolách 6 – Plánování a 10.2 - přezkoumání neshody

Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

14

10.2 Neustálé zlepšování

- „Organizace musí neustále zlepšovat vhodnost, adekvátnost a účinnost QMS/EMS s cílem zlepšit **environmentální výkonnost/SM BOZP** tím, že
 - **zlepšuje výkonnost v oblasti BOZP;**
 - **prosazuje kulturu, která podporuje systém managementu BOZP;**
 - **prosazuje spoluúčast pracovníků při implementaci činnosti pro neustálé zlepšování systému managementu BOZP;**
 - **komunikuje příslušné výsledky neustálého zlepšování svým pracovníkům a, tam kde existují, zástupcům pracovníků.**
 - **udržuje a uchovává dokumentované informace jako důkaz o výsledcích neustálého zlepšování.**

Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

15

Sdružení poradců

Systémy managementu
Ochrana životního prostředí
Poradenství, školení, audity

Ing. Alena Švarcová
Na Hájku 367
180 00 Praha 8
+420 775 320 422
alena@svarcova.com
www.svarcova.com

Ing. Jiří Seger
Veverkova 23
170 00 Praha 7
+420 602 644 626
seger@seger.cz
www.seger.cz

Mgr. Hana Nečaslová
Drdlova 7
591 01 Žďár nad Sázavou
+420 602 572 821
necosalova@necosalova.cz
www.necosalova.cz

Sdružení poradců

IMS 9001_14001_45001

16